

Formulář pro reklamaci zboží

fleppi

K formuláři přiložte kopii daňového dokladu (faktury).

Adresát:

Internetový obchod: **www.fleppi.cz**

Provozovatel: **Lucie Osvaldová**

Se sídlem: **Čechova 565/23, 370 01 České Budějovice**

IČ / DIČ: **02580926 / CZ8954171303**

E-mail: **info@fleppi.cz**

Telefon: **+420 778 140 590**

Spotřebitel:

Jméno:

Příjmení:

E-mail:

Telefon:

Číslo faktury (nebo objednávky):

Datum doručení zásilky:

Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz za zboží):

..... /

Postup pro reklamaci zboží:

Vyplňte tento formulář a spolu s kopií daňového dokladu (faktury) zboží zabalte a zašlete na naši adresu:

Lucie Osvaldová

Čechova 565/23

370 01 České Budějovice

Žádost o reklamaci vyřídíme v co nejkratší době, nejpozději do 30 dnů od převzetí zboží.

O průběhu reklamace vás budeme informovat emailem.

Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat na email **info@fleppi.cz** nebo na tel. číslo **+420 778 140 590**.

Zboží, které nám zasíláte na reklamaci (údaje naleznete na faktuře):

NÁZEV:

POPIS ZÁVADY:

.....

.....

DATUM: PODPIS:

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.